

Политика обработки персональных данных

Дата редакции: 29 апреля 2026 года

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта ilonmask.top и сервиса Ilon Mask VPN .

1. Общие положения

- 1.1. Политика применяется к персональным данным, которые предоставляются пользователями при использовании сайта, регистрации аккаунта, оформлении подписки, обращении в поддержку и ином взаимодействии с сервисом Ilon Mask VPN .
- 1.2. Использование сайта, регистрация, оформление доступа к сервису либо обращение через указанные на сайте каналы связи означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой и согласие с её положениями в применимой части .
- 1.3. На сайте указано, что сервис работает по принципу no-logs и не хранит историю посещений, DNS-запросы, IP-адреса подключений и технические метаданные, по которым можно восстановить цифровую активность пользователя . Настоящая Политика толкуется и применяется с учётом этого публичного заявления .
- 1.4. Если отдельные вопросы обработки данных урегулированы пользовательским соглашением, офертой, формой оплаты или обязательными нормами применимого законодательства, такие документы применяются в части, не противоречащей настоящей Политике.

2. Оператор данных

- 2.1. Оператором персональных данных является лицо, которое администрирует сайт ilonmask.top и оказывает доступ к сервису Ilon Mask VPN.

2.2. Поскольку в общедоступной части сайта на момент подготовки документа не раскрыты полное наименование оператора, регистрационные данные, юридический адрес и отдельный email для запросов по персональным данным, эти сведения подлежат обязательному дополнению перед официальной публикацией Политики .

2.3. До публикации полных реквизитов обращения пользователей по вопросам обработки данных могут направляться через указанный на сайте канал поддержки в Telegram: [@ilonmaskvpn](https://t.me/ilonmaskvpn) .

3. Какие данные могут обрабатываться

3.1. В зависимости от сценария использования сервиса оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- данные аккаунта: адрес электронной почты, логин, идентификатор пользователя, пароль в зашифрованном или хэшированном виде;
- платёжные данные: сведения о факте оплаты, идентификатор транзакции, тариф, срок подписки, статус платежа, последние цифры платёжного инструмента, если такие сведения передаются платёжным партнёром;
- коммуникационные данные: содержание обращений в поддержку, никнейм в Telegram, email-переписка, сведения о заявках и жалобах;
- технические данные ограниченного объёма: сведения о типе устройства, версии приложения или операционной системы, факте успешной авторизации, обезличенные события безопасности, данные о сбоях и диагностике в объёме, необходимом для функционирования сервиса.

3.2. Оператор не обрабатывает данные о содержании интернет-трафика пользователя, истории посещения сайтов, DNS-запросах, исходных IP-адресах подключений, длительности и истории VPN-сессий, если иное прямо не будет указано в обновлённой редакции настоящей Политики и не станет заранее доведено до сведения пользователя .

3.3. Сайт не указывает на обязательный сбор специальных категорий персональных данных, биометрических данных или данных несовершеннолетних, поэтому их предоставление пользователем без необходимости не рекомендуется .

4. Цели обработки данных

4.1. Персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

- регистрация и обслуживание аккаунта пользователя;
- предоставление доступа к тарифам и пробному периоду сервиса ;
- учёт оплаты, продлений, возвратов и ограничений по количеству устройств ;
- предоставление технической и клиентской поддержки через доступные каналы связи, включая Telegram ;
- предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа, злоупотребления пробным периодом и нарушения правил использования сервиса;
- обеспечение безопасности сайта и инфраструктуры;
- исполнение требований применимого законодательства, судебных актов и обязательных запросов уполномоченных органов;
- направление пользователю сервисных уведомлений, связанных с доступом, безопасностью, оплатой и изменением условий обслуживания.

4.2. Персональные данные не должны использоваться для целей, несовместимых с указанными выше, включая продажу пользовательских баз, скрытый профильный таргетинг или передачу данных третьим лицам для самостоятельного маркетинга без отдельного законного основания.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на одном или нескольких следующих основаниях:

- согласие пользователя, когда оно требуется по закону;
- необходимость исполнения договора или подготовки к его заключению, включая регистрацию, подключение тарифа, оплату и поддержку;
- необходимость соблюдения требований законодательства;

- законный интерес оператора, если такой интерес не нарушает права и свободы пользователя и связан с безопасностью сервиса, предотвращением злоупотреблений, поддержкой работоспособности и защитой от мошенничества.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования, в том числе путём сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования и удаления данных.

6.2. Оператор придерживается принципа минимизации данных и стремится не запрашивать сведения, которые не нужны для предоставления VPN-сервиса, работы аккаунта, оплаты и поддержки .

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам, подрядчикам и техническим партнёрам, которым такие данные объективно необходимы для оказания услуги, обработки платежей, поддержки пользователей или обеспечения безопасности инфраструктуры.

6.4. Если при оказании услуги используются внешние провайдеры хостинга, платёжные агрегаторы, CRM, helpdesk-системы, email-сервисы или антифрод-инструменты, такие лица обрабатывают данные в пределах поручения оператора и в объёме, необходимом для соответствующей цели.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- платёжным партнёрам — для проведения и подтверждения оплаты;
- техническим подрядчикам и хостинг-провайдерам — для обеспечения работоспособности сайта и аккаунтов;
- сервисам клиентской поддержки и коммуникации — для обработки обращений пользователей;
- уполномоченным государственным органам — в случаях, когда такая передача обязательна по закону.

7.2. Передача данных для целей, несовместимых с оказанием услуги, без законного основания не допускается.

7.3. Если данные передаются в другую страну, такая передача осуществляется только при наличии законного основания и с применением разумных мер защиты, соответствующих характеру передаваемых данных и рискам для пользователя.

8. Сроки хранения данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения обязательств перед пользователем и соблюдения требований закона.

8.2. Данные аккаунта могут храниться в течение срока действия аккаунта и разумного периода после прекращения использования сервиса — например, для обработки возвратов, споров, предотвращения повторного злоупотребления пробным доступом и исполнения обязательных требований законодательства.

8.3. Платёжные сведения и документы, необходимые для бухгалтерского, налогового или претензионного учёта, могут храниться в сроки, установленные применимым законодательством и правилами платёжных систем.

8.4. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в обработке данные подлежат удалению, обезличиванию или иному прекращению обработки, если иное не требуется по закону.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе, если это предусмотрено применимым законодательством:

- запрашивать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления своих данных;
- требовать удаления данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, избыточными либо обрабатываются незаконно;

- отозвать согласие на обработку данных, когда обработка основана именно на согласии;
- возражать против обработки данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или суд.

9.2. Для реализации прав пользователь направляет обращение оператору по контактам, размещённым на сайте, либо через канал поддержки, указанный в настоящей Политике .

9.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя, если это необходимо для защиты аккаунта и предотвращения неправомерного раскрытия данных третьим лицам.

10. Защита данных

10.1. Оператор принимает разумные правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам могут относиться разграничение доступа, использование шифрования и хэширования, журналирование административных действий, резервирование, защита каналов связи, контроль подрядчиков и регулярное обновление инфраструктуры.

10.3. При этом пользователь понимает, что ни одна интернет-инфраструктура не может гарантировать абсолютную защищённость, а безопасность аккаунта также зависит от конфиденциальности его пароля, устройств и каналов связи.

11. Cookies и технические технологии

11.1. Сайт может использовать cookies, local storage, пиксели, служебные токены, технические идентификаторы сессии и аналогичные технологии, если

это необходимо для входа в аккаунт, сохранения пользовательской сессии, защиты от злоупотреблений, аналитики ошибок и улучшения работы сайта.

11.2. Если на сайте применяется аналитика или иные необязательные технологии отслеживания, пользователь должен быть уведомлён об этом в интерфейсе сайта или в отдельном уведомлении о cookies.

11.3. Пользователь может ограничить использование cookies средствами браузера, однако это может повлиять на корректность работы сайта, авторизации и части функций личного кабинета.

12. Изменение политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте или по иной дате, указанной в обновлённой редакции.

12.3. Продолжение использования сайта и сервиса после публикации новой редакции означает согласие пользователя с обновлёнными условиями обработки данных в той мере, в какой это допускается законодательством.

13. Контакты

13.1. На момент подготовки документа на сайте публично указан следующий канал связи с пользователями: Telegram-поддержка [@ilonmaskvprn](https://t.me/ilonmaskvprn).

13.2. Перед размещением Политики на сайте рекомендуется дополнительно указать:

- полное наименование оператора;
- страну регистрации и адрес;
- email для обращений по персональным данным;
- сведения о лице, ответственном за обработку запросов субъектов данных;
- при необходимости — представителя в соответствующей юрисдикции.